

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van **Alexandr€ Finance B.V.**(81.484.53), **Greenhouse Company B.V.** (38.023.732) en **Pepper Interactive B.V.** (81.351.26) allen gevestigd te Deventer hierna te noemen: Greenhouse.

Deponeringsdatum: April 2009

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Greenhouse zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten aan een klant van Greenhouse, verder te noemen de opdrachtgever.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Greenhouse en eventuele andere bij de uitvoering van de opdracht betrokken hulppersonen.

Uitvoering

3. Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever draagt zorg voor adequaat systeembeheer, dat wil zeggen dat het systeem goed en veilig werkt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens. Op verzoek van opdrachtgever zal Greenhouse ter beschikking gestelde stukken aan opdrachtgever na uitvoering van de opdracht retourneren. Indien deze bij Greenhouse bewaard blijven worden deze na ommekomst van de bewaartermijn vernietigd.
4. Greenhouse voert de overeenkomst uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend dienstverlener uitvoeren.
5. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als fatale termijn.
6. Bij diensten die via internetverbindingen worden verleend (waaronder online boekhouden, webhosting, webdesign) is Greenhouse nimmer verantwoordelijk voor het deugdelijk, continue en veilig werken van de internetverbinding.
7. Greenhouse is nimmer aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventuele uitval van of storingen in haar server, eventuele fouten in de transmissie van data en voor het niet goed werken van telecomfaciliteiten.

Prijs en betaling

8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever aan Greenhouse een vergoeding verschuldigd welke is gebaseerd op de werkelijk door Greenhouse bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke tarief. Daarnaast is Greenhouse gerechtigd door haar gemaakte onkosten aan opdrachtgever door te berekenen. De tarieven worden jaarlijks aangepast. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen. De urenadministratie van Greenhouse is behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs bepalend.

9. De opdrachtgever is verplicht de in rekening gebrachte vergoeding binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen. De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij naast de wettelijke handelsrente ook de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom bedragen met een minimum van € 200,--.
10. Greenhouse is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen.

Klachten

11. De opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en van Greenhouse ontvangen stukken/prestaties direct op juistheid en volledigheid te controleren en eventuele klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand, schriftelijk aan Greenhouse kenbaar te maken. Daarna kan opdrachtgever er geen beroep meer op doen dat de prestaties van Greenhouse niet aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
12. Het zonder protest behouden of betalen van facturen betekent dat opdrachtgever instemt met het gefactureerde bedrag en met de gefactureerde tijdbesteding, tarieven en onkosten.

Overmacht

13. Van overmacht aan de zijde van Greenhouse is sprake, indien Greenhouse verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden.

Rechten en licenties

14. Greenhouse behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteurs- en modelrechten, voor. Indien Greenhouse aan opdrachtgever een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie, welke beperkt is tot het overeengekomen gebruik. Indien opdrachtgever de voornoemde rechten van Greenhouse schendt is opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt, dit onverminderd het recht van Greenhouse om naast deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

15. Iedere aansprakelijkheid van Greenhouse jegens opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat Greenhouse in het betreffende geval onder haar bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering vergoed krijgt, dit bedrag te vermeerderen met het eventuele toepasselijke eigen risico op deze verzekering. Daarnaast zal Greenhouse nimmer meer schadevergoeding aan opdrachtgever moeten betalen dan tweemaal het bedrag dat Greenhouse voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet heeft gefactureerd. Voor gevolg-, bedrijfs- of indirecte schade is Greenhouse nooit aansprakelijk. Bij opzet of grove roekeloosheid van de directie van Greenhouse geldt dit artikel niet.
16. Opdrachtgever zal Greenhouse op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Greenhouse ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze voorwaarden is uitgesloten.

Overname personeel

17. Het is opdrachtgever verboden om tijdens de overeenkomst en gedurende een 1 jaar na beëindiging daarvan werknemers van Greenhouse in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, tenzij Greenhouse daarvoor schriftelijk toestemming aan opdrachtgever heeft verleend. Aan deze toestemming kan Greenhouse ook voorwaarden verbinden. Bij overtreding van dit beding is opdrachtgever aan Greenhouse een boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt.

Geschillen

18. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens Greenhouse in ieder geval één jaar na de dag waarop verleende dienst waarmee de vordering verband houdt aan opdrachtgever is gefactureerd, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
19. Op alle rechtsverhoudingen tussen Greenhouse en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
20. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank Zwolle-Lelystad.